

# OTRS-2-KIX Migration

- Ausgangspunkt ist OTRS 5 ⇒ war die Basis für den Fork von KIX
  - teilweise wird empfohlen, OTRS 5 auf KIX16 erstmal zu upgraden (da dies nur ein OTRS5 + KIX4OTRS ist)
- Ablauf wie folgt:
  - OTRS 5 + KIX4OTRS
  - (⇒ KIX16 ?)
  - ⇒ KIX17

## Repositories

### KIX 16

- <https://kixdesk.com/repositories.html?folder=debian/dists/kix2016/stable/>
- Import des Schlüssels:

```
wget -q0 - https://packages.kixdesk.com/repository/debian/PublicKey | apt-key add -
```

- Repo integrieren:

```
deb [trusted=yes] https://packages.kixdesk.com/repository/debian kix2016 stable
```

### KIX 17

- <https://kixdesk.com/repositories.html?folder=debian/dists/kix2017/stable/>
- Import des Schlüssels (entfällt, wenn man von KIX16 kommt):

```
wget -q0 - https://packages.kixdesk.com/repository/debian/PublicKey | apt-key add -
```

- Repo integrieren:

```
deb [trusted=yes] https://packages.kixdesk.com/repository/debian kix2017 stable
```

## Links / Quellen

- <https://forum.kixdesk.com/index.php?topic=1056.0>
- <https://forum.kixdesk.com/index.php?topic=1983.0>
- [https://github.com/cape-it/kix17-start/blob/rel-17/MIGRATING\\_OTRS.md](https://github.com/cape-it/kix17-start/blob/rel-17/MIGRATING_OTRS.md)

- <https://github.com/cape-it/kix17-start/blob/rel-17/MIGRATING.md>

From:

<https://wiki.lug-wr.de/wiki/> - **Wiki der Linux User Group Wernigerode**

Permanent link:

<https://wiki.lug-wr.de/wiki/doku.php?id=user:tstoeber:notes:otrs2kix&rev=1585378537>

Last update: **2020/03/28 07:55**

