

OTRS-2-KIX Migration

- Ausgangspunkt ist OTRS 5.0.28(ggf.29 → nicht höher!) ⇒ war die Basis für den Fork von KIX
 - teilweise wird empfohlen, OTRS 5 auf KIX16 erstmal zu upgraden (da dies nur ein OTRS5 + KIX4OTRS ist)
- Ablauf ggf. wie folgt:
 - OTRS 5 + KIX4OTRS
 - (⇒ KIX16 ? ⇒ imho überflüssig)
 - ⇒ KIX17
- wichtig wäre es die ITSM Pakete im OTRS dabei zu haben (haben wir bei tux-mania nicht genutzt)
 - ⇒ stehen in den Voraussetzungen

Repositories

KIX 16

- <https://kixdesk.com/repositories.html?folder=debian/dists/kix2016/stable/>
- Import des Schlüssels:

```
wget -q0 - https://packages.kixdesk.com/repository/debian/PublicKey | apt-key add -
```

- Repo integrieren:

```
deb [trusted=yes] https://packages.kixdesk.com/repository/debian kix2016 stable
```

KIX 17

- <https://kixdesk.com/repositories.html?folder=debian/dists/kix2017/stable/>
- Import des Schlüssels (entfällt, wenn man von KIX16 kommt):

```
wget -q0 - https://packages.kixdesk.com/repository/debian/PublicKey | apt-key add -
```

- Repo integrieren:

```
deb [trusted=yes] https://packages.kixdesk.com/repository/debian kix2017 stable
```

Links / Quellen

- <https://forum.kixdesk.com/index.php?topic=3364.0>
- <https://forum.kixdesk.com/index.php?topic=1056.0>
- <https://forum.kixdesk.com/index.php?topic=1983.0>
- <https://github.com/cape-it/kix17-start>
- https://github.com/cape-it/kix17-start/blob/rel-17/MIGRATING_OTRS.md
- <https://github.com/cape-it/kix17-start/blob/rel-17/MIGRATING.md>

From:

<http://wiki.lug-wr.de/wiki/> - **Wiki der Linux User Group Wernigerode**

Permanent link:

<http://wiki.lug-wr.de/wiki/doku.php?id=user:tstoeber:notes:otrs2kix>



Last update: **2020/03/30 15:19**